



Henry Ford Health (HFH) điều trị cho mọi bệnh nhân với phẩm cách, sự tôn trọng và lòng nhân ái. Bệnh nhân có thể tin tưởng rằng HFH cung cấp dịch vụ y tế với mức giá hợp lý và luôn hỗ trợ để tìm ra các lựa chọn giúp bệnh nhân quản lý được chi phí y tế của mình.

Quý vị có thể đủ điều kiện nhận trợ giúp thanh toán hóa đơn y tế của mình thông qua Chương trình Hỗ trợ tài chính cho bệnh nhân.

Tôi có thể đủ tiêu chuẩn nhận hỗ trợ tài chính bằng cách nào?

Quý vị phải đáp ứng một số yêu cầu nhất định để đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính. Những yêu cầu đó được ghi trong bảng bên dưới:

Tiêu chí đủ tiêu chuẩn	Phương thức xác định điều kiện 1	Phương thức xác định điều kiện 2 Hiểm nghèo	Phương thức xác định điều kiện 3
Thường trú tại Hoa Kỳ	X	X	X
Cư trú trong các khu vực dịch vụ chính của HFH	X	X	X
Nhận điều trị từ Nhà cung cấp của HFH tại một cơ sở	X	X	X
Thu nhập dưới 400% Mức nghèo Liên bang	X		X
Hóa đơn y tế HFH cao hơn 30% thu nhập hộ gia đình		X	

*Chúng tôi có thể đánh giá liệu bệnh nhân có đủ điều kiện hay không dựa trên các tiêu chí không được liệt kê ở trên.

Phương thức xác định điều kiện 1 hoặc 3 (Thông thường hoặc Giả định): Nếu có thu nhập hàng năm bằng hoặc dưới 250% mức nghèo liên bang, quý vị có thể đủ điều kiện để được giảm giá 100%. Nếu có thu nhập hàng năm từ 251% đến 400% mức nghèo liên bang, quý vị có thể đủ tiêu chuẩn được giảm giá một phần.

Phương thức xác định điều kiện 2 (Hiểm nghèo): Nếu quý vị đáp ứng các tiêu chí đối với Phương thức xác định điều kiện 2, khoản nợ y tế đủ tiêu chuẩn của quý vị có thể được giảm xuống bằng 30% thu nhập hộ gia đình quý vị.

Các bệnh nhân đủ tiêu chuẩn nhận hỗ trợ tài chính sẽ không bị tính phí cao hơn AGB cho dịch vụ cấp cứu và dịch vụ chăm sóc cần thiết về mặt y tế khác và không cao hơn tổng chi phí cho tất cả các dịch vụ chăm sóc y tế khác. Mỗi Cơ sở của HFH sử dụng phương pháp hồi tưởng để tính một hoặc nhiều tỷ lệ AGB. Tỷ Lệ AGB được tính bằng cách lấy tổng tất cả các khoản phí dịch vụ của Medicare và các yêu cầu thanh toán được các hãng bảo hiểm y tế tư nhân chi trả cho Cơ sở của HFH trong giai đoạn 12 tháng, chia cho tổng các khoản phí gộp liên quan cho những yêu cầu thanh toán đó.

Bệnh nhân không có bảo hiểm và không đáp ứng các tiêu chí nhận hỗ trợ tài chính theo chính sách này hoặc các chương trình hỗ trợ tài chính khác do HFH cung cấp sẽ được tính phí dịch vụ dựa trên tỷ lệ giảm giá cho người không có bảo hiểm. Để biết thêm thông tin, hãy tham khảo Chính sách Giảm giá cho người không có bảo hiểm bằng cách truy cập: <https://www.henryford.com/visitors/billing>.

Tôi có thể đăng ký nhận hỗ trợ tài chính bằng cách nào?

Để đăng ký nhận hỗ trợ tài chính, quý vị phải hoàn tất Đơn đăng ký Chương trình Hỗ trợ tài chính cho bệnh nhân và cung cấp các giấy tờ chứng minh. Quý vị có tối đa 240 ngày để đăng ký sau khi nhận được hóa đơn đầu tiên. Sau khi HFH nhận được đơn đăng ký hoàn chỉnh của quý vị, quý vị sẽ nhận được quyết định bằng văn bản trong vòng 30 ngày.

Để nhận miễn phí bản sao chính sách đầy đủ và/hoặc mẫu đơn đăng ký của chúng tôi, quý vị có thể:

- Lấy và hoàn tất đơn đăng ký điện tử bằng cách đăng nhập vào MyChart và chọn menu thả xuống Financial Assistance (Hỗ trợ tài chính) bên dưới thẻ Billing (Lập hóa đơn).
- Truy cập trang web của chúng tôi tại www.henryford.com/financial-assistance để tải xuống bản sao miễn phí, HOẶC
- Liên hệ với Phòng Dịch vụ Khách hàng CBO của chúng tôi theo số (313) 874-7800 để yêu cầu gửi bản sao cho quý vị qua đường bưu điện

Làm thế nào để tôi có thể nhận thêm thông tin?

- Liên hệ với Đội ngũ Hỗ trợ tài chính theo số (313) 874-7800, hoặc
- Trao đổi trực tiếp với nhân viên đăng ký hoặc cố vấn tài chính của chúng tôi tại những địa điểm được liệt kê bên dưới

Quý vị có thể xem tất cả các tài liệu hiện hành về hỗ trợ tài chính tại <https://www.henryford.com/visitors/billing/financial-assistance/documents> bằng nhiều ngôn ngữ.

Địa điểm và thông tin liên lạc của từng phòng ban có thể cung cấp thông tin về hỗ trợ tài chính và bản sao mẫu đơn đăng ký miễn phí:

Cơ sở	Địa chỉ	Điện thoại/Số fax/Email
Henry Ford Health Jackson Hospital	Henry Ford Health Jackson Hospital Cashier Office 205 N East Avenue Jackson, MI 49201	Điện thoại: (313) 874-7800 Fax: (248) 654-6439
Henry Ford Hospital and Medical Centers	Henry Ford Hospital Financial Counseling Office 2799 West Grand Blvd. K-1, West 100 Clinic Building Detroit, MI 48202	Điện thoại: (313) 874-7800 Fax: (248) 654-6439
Henry Ford Macomb Hospitals	Henry Ford Macomb Hospital Cashier Office 15855 19 Mile Rd. Clinton Township, MI 48038	Điện thoại: (313) 874-7800 Fax: (248) 654-6439

Henry Ford West Bloomfield Hospital	Henry Ford West Bloomfield Hospital Lower-Level Finance 6777 West Maple West Bloomfield, MI 48322	Điện thoại: (313) 874-7800 Fax: (248) 654-6439
Henry Ford Wyandotte Hospital & Henry Ford Medical Center - Brownstown	Henry Ford Wyandotte Hospital Cashier Office 2333 Biddle Ave. Wyandotte, MI 48192	Điện thoại: (313) 874-7800 Fax: (248) 654-6439
Henry Ford Kingswood Hospital	Henry Ford Kingswood Hospital Người nhận: Front Desk 10300 West 8 Mile Rd. Ferndale, MI 48220	Điện thoại: (313) 874-7800 Fax: (248) 654-6439
Henry Ford Maplegrove Center	Henry Ford Maplegrove Center Người nhận: Patient Access 6773 W. Maple Road West Bloomfield, MI 48322	Điện thoại: (313) 874-7800 Fax: (248) 654-6439
Henry Ford Health System Corporate Business Office	Henry Ford Health PO Box 670884 Detroit, MI 48267-0884	Điện thoại: (313) 874-7800 Fax: (248) 654-6439 E-mail: financialassistanceapp@hfhs.org