



Henry Ford Health (HFH) は、すべての患者を尊厳、敬意、思いやりを持って扱います。患者様は HFHS に対して、提供される医療サービスに対する公正な料金、および医療費の管理に役立つオプションを見つけるための支援を期待することができます。

患者経済支援プログラム(Patient Financial Assistance Program)により、医療請求に関する支援の対象となる可能性があります。

経済支援の資格を得る方法

経済支援の資格を得るには特定の要件を満たす必要があります。これらの要件は下の表に示されています。

資格基準	資格付与方法 1 従来型	資格付与方法 2 大災害型	資格付与方法 3 推定型
米国に合法的に滞在している	X	X	X
HFH の主要サービスエリア内に居住している	X	X	X
HFH 施設で HFH プロバイダーによる治療を求める	X	X	X
収入が連邦貧困レベルの 400%未満である	X		X
HFHS 医療請求が世帯収入の 30%を超える		X	

*当社では、上のリストに記載されていない基準に基づいて、過去にさかのぼって患者様の資格適性に関して評価することがあります。

資格付与方法1または3 (従来型または推定型) 世帯年間収入が連邦貧困レベルの250%以下の患者様は、必要な医療サービスすべてについて 100%割引の対象となる場合があります。世帯年間収入が連邦貧困レベルの251%~400%の場合、患者様は部分割引の対象となる場合があります。

資格付与方法 2 (大災害型) : 資格付与方法 2 の基準に合致する場合は、資格のある医療負債が世帯収入の30%に減額される可能性があります。

経済支援の資格がある患者様は、緊急およびその他の医療上必要な治療に関して一般請求額 (Amounts Generally Billed、AGB) の額を超えて請求されず、また他のすべての医療ケアの総請求を超える額を要求されません。各 HFH 施設は、1 つ以上の AGB パーセンテージを計算するためにルックバック (look-back) 方式を使用します。AGB 割合は、12カ月の期間内に HFHS 施設への請求が支払われたすべての Medicare 出来高払いおよび民間健康保険会社の合計を、これらの請求の関連総請求の合計で割ることで計算されます。

このポリシーまたは HFHS が提供している他の利用可能な経済支援プログラムでの経済支援基準に合致しない無保険患者様は、無保険割引料率をもとにサービス対価が請求されます。詳細

については、Uninsured Discount Policy（無保険割引料率(<https://www.henryford.com/visitors/billing>)を参照してください。

経済支援を申請する方法

経済支援を適用するには、患者経済支援プログラム申請書に記入し、付帯書類を提出する必要があります。最初の請求書を受け取ってから請求できる期間は最大 240 日です。記入された申請書をHFHSが受け取ったあと、30日以内に書面で決定が送付されます。

当社の完全なポリシーや申請書の無料の写しを取得するには、以下の作業を行ってください。

- MyChart にログインして、「Billing（請求）」タブの下の「Financial Assistance（経済支援）」ドロップダウンを選択することで、電子申請書を取得して記入することができます。
- 無料のコピーをダウンロードするには当社の Web サイト (www.henryford.com/financialassistance) にアクセスするか、
- 当社のコーポレーションビジネスオフィス（Corporate Business Office, CBO）カスタマーサービス部門 (313-874-7800) に連絡して、写しを郵便メールで送付するように依頼してください。

詳細情報を得る方法

- 経済支援チーム (313)-874-7800 に連絡するか、
- 下に一覧されている場所にいる当社の登録スタッフまたは財務アドバイザーに連絡してください。

該当するすべての経済支援文書は、複数の言語で

https://www.henryford.com/visitors/billing/financial_assistance/documents で閲覧できます。

経済支援に関する情報や無料の申請書を提供できる各部門の場所および連絡先：

施設	住所	電話/ファックス番号/電子メール
Henry Ford Health Jackson Hospital	Henry Ford Health Jackson Hospital Cashier Office 205 N East Avenue Jackson, MI 49201	電話: (313) 874-7800 ファックス: (248) 654-6439

Henry Ford Hospital and Medical Centers	Henry Ford Hospital Financial Counseling Office 2799 West Grand Blvd. K-1, West 100 Clinic Building Detroit, MI 48202	電話: (313) 874-7800 ファックス: (248) 654-6439
Henry Ford Macomb Hospitals	Henry Ford Macomb Hospital Cashier Office 15855 19 Mile Rd. Clinton Township, MI 48038	電話: (313) 874-7800 ファックス: (248) 654-6439
Henry Ford West Bloomfield Hospital	Henry Ford West Bloomfield Hospital Lower-Level Finance 6777 West Maple West Bloomfield, MI 48322	電話: (313) 874-7800 ファックス: (248) 654-6439
Henry Ford Wyandotte Hospital & Henry Ford Medical Center - Brownstown	Henry Ford Wyandotte Hospital Cashier Office 2333 Biddle Ave. Wyandotte, MI 48192	電話: (313) 874-7800 ファックス: (248) 654-6439
Henry Ford Kingswood Hospital	Henry Ford Kingswood Hospital ATTN:Front Desk 10300 West 8 Mile Rd. Ferndale, MI 48220	電話: (313) 874-7800 ファックス: (248) 654-6439
Henry Ford Maplegrove Center	Henry Ford Maplegrove Center ATTN:Patient Access 6773 W. Maple Road West Bloomfield, MI 48322	電話: (313) 874-7800 ファックス: (248) 654-6439
Henry Ford Health System Corporate Business Office	Henry Ford Health PO Box 670884 Detroit, MI 48267-0884	電話: (313) 874-7800 ファックス: (248) 654-6439 電子メール: financialassistanceapp@hfhs.org