Henry Ford Health (HFH) प्रत्येक रोगी के साथ गरिमा, सम्मान और करुणा के साथ व्यवहार करता है। रोगी HFH द्वारा प्रदान की जाने वाली चिकित्सा सेवाओं के उचित मूल्य निर्धारण और उनकी चिकित्सा लागतों का प्रबंधन करने में मदद के विकल्प खोजने में सहायता के लिए HFH की मदद ले सकते हैं।

आप हमारे रोगी वित्तीय सहायता कार्यक्रम के माध्यम से अपने चिकित्सा बिल में मदद के लिए योग्य हो सकते हैं।

मैं वित्तीय सहायता के लिए कैसे योग्य हो सकता/सकती हूँ?

वित्तीय सहायता के लिए योग्य होने के लिए आपको कुछ आवश्यकताओं को पूरा करना होगा। इनका उल्लेख नीचे दी गई तालिका में किया गया हैं:

योग्यता के मानदंड	योगयता पाने का तरीका 1 पारंपरिक	योगयता पाने का तरीका 2 विपत्ति पूर्ण	योगयता पाने का तरीका 3 आनुमानिक
संयुक्त राज्य में स्थायी निवास	X	X	X
HFH प्राथमिक सेवा क्षेत्रों में निवास करें	X	X	X
HFH सुविधा में HFH प्रदाता के साथ उपचार की मांग करना	X	X	X
संघीय निर्धनता स्तर के 400% से कम आय	X		X
HFH का चिकित्सा बिल घरेलू आय का 30% से अधिक है		X	

**हम ऊपर सूचीबद्ध नहीं किए गए मानदंडों के आधार पर योग्यता के लिए अतीतलक्षी ढंग से रोगियों का मूल्यांकन कर सकते हैं।*

योग्यता पाने का तरीका 1 या 3 *(पारंपरिक या आनुमानिक):* अगर आपकी वार्षिक आय संघीय निर्धनता स्तर के 250% से कम या उसके बराबर है, तो आप 100% छूट के लिए योग्य हो सकते हैं। अगर आपकी वार्षिक आय संघीय निर्धनता स्तर के 251% से 400% % के बराबर है, तो मरीज आंशिक छूट के लिए योग्य हो सकता है।

योग्यता पाने का तरीका ***2*** *(*विपत्ति पूर्ण*):* अगर आप योग्यता पाने के तरीके 2 के मानदंडों को पूरा करते हैं, तो आपके योग्य चिकित्सा ऋण को आपकी घरेलू आय के 30% तक कम किया जा सकता है।

वित्तीय सहायता प्राप्त करने के योग्य रोगियों से आपातकालीन और अन्य चिकित्सकीय आवश्यक देखभाल के लिए AGB से अधिक शुल्क वसूल नहीं किया जाएगा और अन्य सभी चिकित्सा देखभाल के लिए सकल शुल्क से अधिक वसूल नहीं किया जाएगा। हर HFH सुविधा में एक या अधिक AGB प्रतिशत की गणना के लिए लुक-बैक तरीके का उपयोग किया जाता है। AGB प्रतिशत की गणना सभी Medicare सेवा के लिए शुल्क और निजी स्वास्थ्य बीमाकर्ताओं जिन्होंने विगत 12 महीने की अवधि के दौरान HFH सुविधा को दावों का भुगतान किया है, के योग को उन दावों के लिए संबद्ध सकल शुल्कों के योग द्वारा विभाजित करके की जाती है।

इस नीति के अधीन या HFH द्वारा दी जाने वाली अन्य उपलब्ध वित्तीय सहायता कार्यक्रम के अधीन वित्तीय सहायता के लिए जरूरी मानदंडों को पूरा नहीं करने वाले बीमा-रहित मरीजों से बिना बीमा-रहित छूट दर पर शुल्क

वसूल किया जाएगा। अधिक जानकारी के लिए, बीमा-रहित छूट नीति को देखें जिसे https://www.henryford.com/visitors/billing पर देखा जा सकता है।

मैं वित्तीय सहायता के लिए कैसे आवेदन कर सकता/सकती हूँ?

वित्तीय सहायता के लिए आवेदन करने के लिए, आपको एक रोगी वित्तीय सहायता कार्यक्रम आवेदन को भरना होगा और सहायक दस्तावेज़ जमा कराने होंगे। आवेदन करने के लिए अपना पहला बिल प्राप्त करने के बाद आपके पास 240 दिनों तक का समय है। HFH द्वारा आपके पूर्ण रूप से भरे गए आवेदन को प्राप्त करने के बाद, निर्णय के बारे में आपको लिखित रूप में 30 दिनों के भीतर सूचित किया जाएगा।

हमारी पूर्ण नीति और/या आवेदन की नि: शुल्क प्रतिलिपि पाने के लिए, आप निम्न कार्य कर सकते हैं:

- MyChart में साइन इन करके और बिलिंग टैब के नीचे वित्तीय सहायता का चयन करके एक इलेक्ट्रॉनिक एप्लिकेशन प्राप्त करें और उसे भरें।
- एक मुफ्त कॉपी डाउनलोड करने के लिए, हमारी वेबसाइट www.henryford.com/financial-assistance पर जाएं या
- हमारी CBO ग्राहक सेवा विभाग से (313) 874 – 7800 पर संपर्क कर एक प्रति डाक मेल के माध्यम से भेजने का अनुरोध करें

मैं अधिक जानकारी कैसे प्राप्त कर सकता/सकती हूँ?

- (313) 874-7800 पर वित्तीय सहायता टीम से संपर्क करें या
- नीचे सूचीबद्ध स्थानों पर हमारे पंजीकरण कर्मचारी या वित्तीय नेविगेटर से व्यक्तिगत रूप से बात करें

सभी लागू वित्तीय सहायता दस्तावेजों को https://www.henryford.com/visitors/billing/financial-assistance/documents पर अनेक भाषाओं में देखा जा सकता है।

प्रत्येक उस विभाग के स्थान और संपर्क पता की जानकारी जो वित्तीय सहायता के बारे में जानकारी और आवेदन की एक प्रति मुफ्त उपलब्ध करा सकते हैं:

सुविधा केंद्र	**पता**	**फ़ोन/फ़ैक्स #/ई-मेल**
Henry Ford Health Jackson Hospital	Henry Ford Health Jackson Hospital Cashier Office 205 N East Avenue Jackson, MI 49201	फ़ोन: (313) 874-7800 फ़ैक्स: (248) 654-6439

Henry Ford Hospital and Medical Centers	Henry Ford Hospital Financial Counseling Office 2799 West Grand Blvd. K-1, West 100 Clinic Building Detroit, MI 48202	फ़ोन: (313) 874-7800 फ़ैक्स: (248) 654-6439
Henry Ford Macomb Hospitals	Henry Ford Macomb Hospital Cashier Office 15855 19 Mile Rd. Clinton Township, MI 48038	फ़ोन: (313) 874-7800 फ़ैक्स: (248) 654-6439
Henry Ford West Bloomfield Hospital	Henry Ford West Bloomfield Hospital Lower-Level Finance 6777 West Maple West Bloomfield, MI 48322	फ़ोन: (313) 874-7800 फ़ैक्स: (248) 654-6439
Henry Ford Wyandotte Hospital & Henry Ford Medical Center - Brownstown	Henry Ford Wyandotte Hospital Cashier Office 2333 Biddle Ave. Wyandotte, MI 48192	फ़ोन: (313) 874-7800 फ़ैक्स: (248) 654-6439
Henry Ford Kingswood Hospital	Henry Ford Kingswood Hospital ATTN: Front Desk 10300 West 8 Mile Rd. Ferndale, MI 48220	फ़ोन: (313) 874-7800 फ़ैक्स: (248) 654-6439
Henry Ford Maplegrove Center	Henry Ford Maplegrove Center ATTN: Patient Access 6773 W. Maple Road West Bloomfield, MI 48322	फ़ोन: (313) 874-7800 फ़ैक्स: (248) 654-6439
Henry Ford Health System Corporate Business Office	Henry Ford Health PO Box 670884 Detroit, MI 48267-0884	फ़ोन: (313) 874-7800 फ़ैक्स: (248) 654-6439 ई-मेल: financialassistanceapp@hfhs.org