HFH रोगी वित्तीय सहायता नीति

नीति

यह HFH रोगी वित्तीय सहायता नीति ("नीति") उन रोगियों के लिए वित्तीय सहायता संबंधी योग्यता के बारे में बताने के लिए तैयार की गई है जिन्हें वित्तीय सहायता की आवश्यकता है और Henry Ford Health ("HFH") से आपातकालीन और अन्य चिकित्सकीय आवश्यक देखभाल प्राप्त करते हैं, और यह परिशिष्ट A में सूचीबद्ध प्रत्येक HFH सुविधाओं और उनके संबद्ध क्लीनिकों ("HFH सुविधाएं") पर लागू होती है। सभी वित्तीय सहायता प्रत्येक रोगी के साथ गरिमा, सम्मान और करुणा के साथ व्यवहार करने की HFH की प्रतिबद्धता को दर्शाएगी।

HFH सुविधाओं में आपातकालीन या अन्य चिकित्सकीय आवश्यक देखभाल प्रदान करने वाले HFH सेवा प्रदाताओं की सूची, जो इस नीति के अंतर्गत आते हैं और जो नहीं हैं, उनसे संबंधित जानकारी को HFH की वेबसाइट (henryford.com) पर अलग से सेव करके रखा जाता है। HFH सेवा प्रदाता की सूची HFH वेबसाइट से या परिशिष्ट A में सूचीबद्ध HFH सुविधाओं में से किसी एक पर कॉल करके, ऑनलाइन और कागज पर नि:शुल्क प्राप्त की जा सकती है।

परिभाषाएं:

- सामान्य रूप से बिलिंग की जाने वाली राशि **(Amounts Generally Billed, AGB):** का अर्थ उन राशियों से है, जिनका भुगतान आपातकालीन या अन्य चिकित्सकीय देखभाल करने वाले व्यक्तियों के लिए किया जाता है, जिनके पास ऐसी देखभाल बीमा होती है।
- **आपातकालीन देखभाल:** का अर्थ पर्याप्त गंभीरता वाले गंभीर लक्षणों (गंभीर दर्द सहित) द्वारा प्रकट होने वाली चिकित्सा स्थिति के उपचार से है, और तत्काल चिकित्सा न मिलने की वजह से निम्न स्थितियां उत्पन्न हो सकती हैं:
  - व्यक्ति के स्वास्थ्य (या गर्भवती महिला के संबंध में, महिला या उसके अजन्मे बच्चे के स्वास्थ्य के संबंध में) को गंभीर खतरे में डालना,
  - शारीरिक गतिविधियों को गंभीर हानि, या
  - किसी भी शारीरिक अंग या भाग का गंभीर रोग, या
  - एक गर्भवती महिला के संकुचन के संबंध में - (a) यह कि सुरक्षित स्थानांतरण या प्रसव से पहले किसी अन्य अस्पताल में भेजने के लिए अपर्याप्त समय है (b) यह कि स्थानांतरण से महिला या अजन्मे बच्चे के स्वास्थ्य या सुरक्षा को खतरा हो सकता है।
- **गारंटर:** इसका मतलब है रोगी के अलावा रोगी के बिल के लिए ज़िम्मेदार व्यक्ति।
- **घरेलू आय:** इसमें कर से पहले आय, बेरोजगारी के लिए मुआवजा, श्रमिकों का मुआवजा, सामाजिक सुरक्षा, पूरक सुरक्षा आय, सार्वजनिक सहायता, बुजुर्गों के भुगतान, उत्तरजीवित को होने वाला लाभ, पेंशन या सेवानिवृत्ति आय, ब्याज, लाभांश, किराया, रॉयल्टी, संपत्ति से आय, ट्रस्टों, शैक्षिक सहायता, गुजारा भत्ता, बाल सहायता, परिवार के बाहर से सहायता और अन्य विविध स्रोत से आय शामिल है। इसमें गैर-नकद लाभ जैसे कि फ़ूड स्टाम्प और आवास सब्सिडी या पूंजीगत लाभ या हानि शामिल नहीं है। अगर कोई व्यक्ति परिवार के साथ रहता है, तो परिवार के सभी सदस्यों की आय (घरेलू भागीदारों सहित) को शामिल किया जाना चाहिए, जब तक कि परिवार के सदस्य किराए का भुगतान नहीं करते हैं

और/या घर के मालिकों पर आश्रित नहीं हैं। गैर-रिश्तेदार, जैसे कि हाउसमेट को शामिल नहीं किया जाना चाहिए। मामले दर मामले के आधार पर निर्भरता की स्थिति का निर्धारण किया जाएगा।

- **Henry Ford वित्तीय सहायता समिति:** इसमें राजस्व चक्र के उपाध्यक्ष द्वारा नियुक्त नेतृत्व के तीन सदस्य शामिल हैं।
- **HFH सेवा प्रदाता:** HFH सुविधा में सेवाएं देने के लिए आवश्यक नैदानिक विशेषाधिकार वाला एक स्वास्थ्य देखभाल व्यवसायी
- **चिकित्सा के लिए आवश्यक सेवाएं:** यह आपकी चिकित्सा स्थिति के निदान या उपचार के लिए उचित और आवश्यक हैं, और आपकी चिकित्सा स्थिति के निदान, प्रत्यक्ष देखभाल और उपचार के लिए उपलब्ध कराई जाती हैं। ये सभी स्थानीय क्षेत्र में अच्छी चिकित्सा के तरीकों से जुड़े मानकों को पूरा करती हैं, और मुख्य रूप से आपकी या आपके स्वास्थ्य देखभाल प्रदाता की सुविधा के लिए नहीं हैं

<u>वित्तीय सहायता के लिए योग्यता संबंधी मानदंड:</u>

इस नीति के अधीन HFH वित्तीय सहायता के लिए योग्यता का निर्धारण निम्नलिखित तीन तरीकों में से एक के मुताबिक प्रत्येक सामना के अनुसार किया जाएगा, हालांकि, यह जैसा कि नीचे बताया गया है, संपत्ति परीक्षण को पूरा करने पर निर्भर करेगा। इस नीति के मुताबिक योग्यता संबंधी मानदंडों को पूरा नहीं करने वाले रोगी विभिन्न समुदाय-आधारित कार्यक्रमों सहित HFH द्वारा दी जाने वाली अन्य वित्तीय सहायता कार्यक्रमों के अधीन वित्तीय सहायता के लिए योग्य हो सकते हैं। इन कार्यक्रमों के बारे में अधिक जानकारी के लिए, henryford.com पर जाएं।

इस नीति के अधीन वित्तीय सहायता का उपयोग अंतिम उपाय के रूप में किया जाना अपेक्षित है। वित्तीय सहायता छूट पर विचार करने से पहले, HFH के अनुसार एक रोगी को Medicaid या अन्य सरकारी सहायता कार्यक्रमों के लिए आवेदन करना ज़रूरी हो सकता है।

HFH किसी भी वित्तीय सहायता अनुमोदन को वापस लेने का अधिकार सुरक्षित रखता है, जब यह पता चलता है कि आवेदन प्रक्रिया के दौरान प्रदान की गई जानकारी गलत या अपूर्ण थी। अगर ऐसी परिस्थिति उत्पन्न होती है, तो रोगी, और/ या गारंटर को सूचित किया जाएगा और वे भुगतान के लिए जिम्मेदार होंगे।

योग्यता पाने का तरीका (1) - पारंपरिक:

- संयुक्त राज्य अमेरिका में स्थायी निवास
- HFH के प्राथमिक सेवा क्षेत्रों में व्यक्तिगत निवास होना, जिसमें Wayne, Macomb, Oakland और Jackson काउंटी शामिल हैं। उपरोक्त सूचीबद्ध काउंटियों के बाहर स्थित HFHS सुविधा में उपचार चाहने वाले रोगियों के लिए, यदि किसी रोगी का HFHS सुविधा के पांच मील के दायरे में स्थाई निवास है, तो वह वित्तीय सहायता के लिए योग्य हो सकता है।
- HFH सुविधा में HFH सेवा प्रदाता के साथ उपचार की मांग करना
- परिवार की कुल वार्षिक आय संघीय निर्धनता स्तर(Federal Poverty Level, “FPL”) के 400% तक होनी चाहिए। अगर रोगी की वार्षिक आय संघीय निर्धनता स्तर के 250% से कम या उसके बराबर है, तो रोगी 100% छूट के लिए योग्य हो सकता है। अगर रोगी की वार्षिक आय संघीय निर्धनता स्तर के 251% से 400% के बराबर है, तो रोगी आंशिक छूट के लिए योग्य हो सकता है। बीमित और गैर-बीमित रोगियों के लिए स्लाइडिंग स्केल (Sliding Scale) छूट के लिए नीचे स्लाइडिंग स्केल तालिका को देखें।

योग्यता पाने का तरीका (2) - विपत्ति पूर्ण:

- वैसे मरीज, जो 12 महीने की अवधि में, एक भयावह चिकित्सा स्थिति की वजह से किसी HFH सुविधा में बहुत विशाल चिकित्सा ऋण से जूझ रहे हैं, जिसके कारण उन्हें जेब से चिकित्सा पर खर्च करना पड़ रहा है जो उनकी सकल वार्षिक घरेलू आय से 30% अधिक है
- संयुक्त राज्य अमेरिका में स्थायी निवास
- HFH के प्राथमिक सेवा क्षेत्रों में व्यक्तिगत निवास होना, जिसमें Wayne, Macomb, Oakland और Jackson काउंटी शामिल हैं। उपरोक्त सूचीबद्ध काउंटियों के बाहर स्थित HFHS सुविधा में उपचार चाहने वाले रोगियों के लिए, यदि किसी रोगी का HFHS सुविधा के पांच मील के दायरे में स्थाई निवास है, तो वह वित्तीय सहायता के लिए योग्य हो सकता है।
- HFH सुविधा में HFH सेवा प्रदाता के साथ उपचार की मांग करना।

वित्तीय सहायता के लिए उपरोक्त योग्यता को पूरा करने वाले रोगी निम्नलिखित छूट के लिए योग्य होंगे:

- रोगियों के बकाया चिकित्सा ऋण को उनकी घरेलू आय के 30% तक समायोजित किया जाएगा।
- जो रोगी तरीका 1 और तरीका 2 के अधीन योग्यता प्राप्त करेंगे, उन्हें दोनों छूटों में से सबसे बड़ी छूट प्राप्त होगी।

योग्यता पाने का तरीका (3) - आनुमानिक:

- एक अनुमान के आधार पर HFH वित्तीय सहायता के लिए योग्यता निर्धारित कर सकता है; जिसमें यह तृतीय-पक्ष स्कोरिंग, समुदाय-आधारित कार्यक्रमों से रेफरल और आय के आधार पर सरकारी कार्यक्रमों के अनुमोदन का उपयोग कर सकता है।
- वित्तीय सहायता के लिए आनुमानिक योग्यता को पूरा करने वाले रोगी आंशिक छूट के लिए योग्य हो सकते हैं, या आपातकालीन और अन्य चिकित्सा के लिए आवश्यक देखभाल पर 100% की पूर्ण छूट प्राप्त कर सकते हैं। अगर रोगी की वार्षिक आय संघीय निर्धनता स्तर के 250% से कम या उसके बराबर है, तो रोगी 100% छूट के लिए योग्य हो सकता है। अगर रोगी की वार्षिक आय संघीय निर्धनता स्तर के 251% से 400% के बराबर है, तो रोगी आंशिक छूट के लिए योग्य हो सकता है। बीमित और गैर-बीमित रोगियों के लिए स्लाइडिंग स्केल छूट के लिए नीचे स्लाइडिंग छूट तालिका को देखें।

<u>वित्तीय सहायता के लिए योग्य रोगी की शेष राशि</u>

इस नीति के अधीन वित्तीय सहायता के लिए योग्य रोगी की शेष राशि में निम्न शामिल हैं, लेकिन इतने तक ही सीमित नहीं हैं:

- सह-बीमा, कटौती योग्य राशि और सह-भुगतान राशि
- स्वास्थ्य योजना से कवरेज वाले रोगियों के लिए शुल्क, जिसका HFH के साथ कोई संविदात्मक संबंध नहीं है, या जब HFH प्रदाता स्वास्थ्य योजना के नेटवर्क में भाग नहीं लेता है
- बीमित रोगियों के लिए शुल्क जिनके लाभ पहले ही समाप्त हो चुके हैं,
- कमर्शियल, Medicare या Medicaid कार्यक्रमों के अधीन आने वाले रोगियों को दी जाने वाली कवर-रहित सेवाओं के लिए शुल्क
- ऐसे रोगियों के लिए शुल्क जो कमर्शियल, Medicare या Medicaid कार्यक्रमों के अधीन चिकित्सा की अवधि को पार कर चुके हैं

इस नीति में वित्तीय सहायता हमारी बीमा-रहित छूट नीति में निर्धारित छूट के अतिरिक्त है जिसके लिए (313) 874-7800 पर कॉल करके वित्तीय सहायता टीम से अनुरोध किया जा सकता है।

<u>स्लाइडिंग स्केल छूट वाली तालिकाएँ:</u>

बीमा-रहित मरीज़:

FPL के स्तर से 400% से कम आय वाले अर्हता प्राप्त बीमा-रहित रोगियों के लिए, नीचे दी गई तालिका के आधार पर Medicare स्वीकार्य राशि के प्रतिशत तक रोगी की जिम्मेदारी समायोजित की जाती है:

घरेलू आय	Medicare दर का %
FPL का 351% - 400%	91%
FPL का 301% - 350%	61%
FPL का 251% - 300%	30%
FPL के 250% से कम	0%

250% से कम आय वाले बीमा-रहित रोगियों को 100% छूट दी जाती है

बीमित रोगी:

FPL के 400% से कम आय वाले अर्हता प्राप्त बीमित रोगियों के लिए, रोगी की जिम्मेदारी में नीचे दी गई तालिका के आधार पर छूट दी जाती है

घरेलू आय	बकाया राशि पर छूट
FPL का 351% - 400%	25%
FPL का 301% - 350%	50%
FPL का 251% - 300%	75%
FPL के 250% से कम	100%

<u>संपत्ति परीक्षण:</u>

वित्तीय सहायता के लिए रोगी की योग्यता निर्धारित करने के लिए, HFH एक स्लाइडिंग स्केल छूट का उपयोग करता है जो रोगी के परिवार की आय और योग्य संपत्ति को ध्यान में रखता है।

रोगी की आय चाहे कुछ भी हो, अगर रोगी की घरेलू योग्य संपत्ति $100,000 या अधिक है, तो इस नीति के अधीन रोगी वित्तीय सहायता के लिए योग्य नहीं है। संरक्षित परिसंपत्तियों के रूप में सूचीबद्ध नहीं किए गए परिसंपत्तियों को चिकित्सा व्यय के भुगतान के लिए उपलब्ध माना जाएगा। रोगी को दी जाने वाली छूट के स्तर का निर्धारण करने में HFH वर्तमान वर्ष की आय के रूप में अतिरिक्त उपलब्ध परिसंपत्तियों की गणना कर सकता है।

संरक्षित परिसंपत्तियां:

- एकल प्राथमिक व्यक्तिगत निवास में इक्विटी के पहले $1,000,000 का 100%; और उसके बाद प्राथमिक निवास में 50% इक्विटी
- IRA, 401k, नकद मूल्य सेवानिवृत्ति योजना/पेंशन
- व्यवसाय में उपयोग की जाने वाली उचित संपत्तियां
- व्यक्तिगत संपत्ति
- कॉलेज की बचत योजना

<u>वित्तीय सहायता के लिए अयोग्य रोगी</u>:

इस नीति के अधीन या HFH द्वारा दी जाने वाली अन्य उपलब्ध वित्तीय सहायता कार्यक्रम के अधीन वित्तीय सहायता के लिए जरूरी मानदंडों को पूरा नहीं करने वाले बीमा-रहित मरीजों से बिना बीमा-रहित छूट दर पर शुल्क वसूल किया जाएगा। अधिक जानकारी के लिए, https://www.henryford.com/visitors/billing पर बीमा-रहित छूट दर नीति को देखें।

कोई भी रोगी अपनी वित्तीय सहायता के आवेदन के निरस्त किए जाने के 30 दिनों के भीतर Henry Ford वित्तीय सहायता समिति को लिखकर जिस HFH सुविधा में उसे चिकित्सा देखभाल प्राप्त हुई थी वहाँ अपील कर सकता है। वित्तीय सहायता के लिए योग्यता नैदानिक देखभाल टीमों से मिलने वाले इनपुट के साथ HFH राजस्व चक्र प्रबंधन की स्वीकृति के अधीन है।

विशेष परिस्थितियों में अपवाद हो सकते हैं। इस तरह के अपवादों पर मामले-दर-मामले के आधार पर विचार किया जाएगा। कोई भी अपवाद नीति में बदलाव नहीं करता है और न ही यह गारंटी देता है कि यह निर्णय भविष्य में भी लागू होगा। रोगी हमसे **(313) 874-7800** पर या ई-मेल से **financialassistanceapp@HFHS.org** पर संपर्क कर सकते हैं, अगर उन्हें अपने वित्तीय सहायता आवेदन के संबंध में और अधिक जानकारी चाहिए।

<u>वित्तीय सहायता के लिए योग्य रोगियों के लिए शुल्क पर सीमाएं</u>

वित्तीय सहायता प्राप्त करने के योग्य रोगियों से आपातकालीन और अन्य चिकित्सकीय आवश्यक देखभाल के लिए AGB से अधिक शुल्क वसूल नहीं किया जाएगा और अन्य सभी चिकित्सा देखभाल के लिए सकल शुल्क से अधिक वसूल नहीं किया जाएगा। हर HFH सुविधा में एक या अधिक AGB प्रतिशत की गणना के लिए लुक-बैक तरीके का उपयोग किया जाता है। AGB प्रतिशत की गणना सभी Medicare सेवा के लिए शुल्क और निजी स्वास्थ्य बीमाकर्ताओं जिन्होंने विगत 12 महीने की अवधि के दौरान HFH सुविधा को दावों का भुगतान किया है, के योग को उन दावों के लिए संबद्ध सकल शुल्कों के योग द्वारा विभाजित करके की जाती है।

<u>वित्तीय सहायता के लिए आवेदन:</u>

HFH द्वारा रोगी और/या गारंटर को प्रारंभिक बिलिंग देने के 240 दिनों बाद तक किसी भी समय वित्तीय सहायता के लिए रोगी और/या गारंटर आवेदन कर सकते हैं। बदले में, HFH आवेदन को आगे बढ़ाएगा और पूर्ण आवेदन प्राप्त होने के बाद 30 कैलेंडर दिनों के भीतर योग्यता का निर्धारण करेगा। व्यक्ति को योग्यता के आधार पर निर्धारण के बारे में लिखित रूप में सूचित किया जाएगा।

वित्तीय सहायता के लिए योग्य होने के लिए, रोगी / गारंटर को रोगी वित्तीय सहायता आवेदन को पूरा करना होगा। आवेदन HFH वित्तीय सहायता वेबसाइट पर उपलब्ध है:https://www.henryford.com/visitors/billing/financial-assistance.

रोगी निर्धारण के लिए HFH कॉर्पोरेट बिज़नेस ऑफ़िस को आवश्यक दस्तावेज़ के साथ एक पूरा आवेदन मेल या फ़ैक्स कर सकता है। HFH सुविधा पते और फ़ैक्स नंबर के लिए, कृपया परिशिष्ट A देखें।

अगर कोई रोगी HFH वेबसाइट के माध्यम से आवेदन पत्र डाउनलोड करने में असमर्थ है, तो कृपया परिशिष्ट A को देखें ताकि एक हार्डकॉपी आवेदन को रोगी के निवास पर भेजा जा सके। अनेक भाषाओं में आवेदन को देखने के लिए कृपया निम्नलिखित लिंक पर जाएं: https://www.henryford.com/visitors/billing/financial-assistance/documents.

अगर किसी रोगी को आवेदन पत्र को भरने और/या आवेदन को पूरा करने में सहायता की जरूरत है, तो कृपया HFH सुविधा से संपर्क करने के लिए परिशिष्ट A देखें, जहां रोगी देखभाल प्राप्त कर रहा है।

आवश्यक दस्तावेज में शामिल हो सकते हैं:

- सबसे नवीनतम कर वर्ष (प्रपत्र 1040) के लिए संघीय आयकर रिटर्न, सभी लागू शेड्यूल सहित
- सबसे नवीनतम मजदूरी और कर विवरण (प्रपत्र W-2) और विविध आय (प्रपत्र 1099)
- परिवार के प्रत्येक सदस्य के लिए साल-दर-साल की कमाई के साथ पिछले 2 महीनों की वेतन विवरणी की हालिया प्रति या नियोक्ता द्वारा सकल वेतन को सत्यापित करने वाला एक स्टेटमेंट
- अन्य आय का प्रमाण (अर्थात किराए से आय, आदि)
- चालू/बचत खातों के बैंक स्टेटमेंट के अंतिम 2 महीनों की नवीनतम प्रति
- वैध मिशिगन चालक लाइसेंस या मिशिगन राज्य पहचान पत्र की प्रति
- यदि लागू हो, तो Medicaid, हेल्थी मिशिगन या मार्केटप्लेस और/या COBRA दस्तावेज से मना करने वाला पत्र
- रोगी से वित्तीय आवश्यकता का व्यक्तिगत अभिकथन

HFH अतिरिक्त दस्तावेजों को उपलब्ध कराने का अनुरोध करने का अधिकार अपने पास सुरक्षित रखता है, यदि इसे किसी भी सहायक दस्तावेज के आधार पर आय और/या स्पष्टीकरण के सत्यापन की जरूरत महसूस होती है। आवेदक द्वारा दस्तावेज, जो नीति के अनुसार जरूरी नहीं है या जो वित्तीय सहायता आवेदन के लिए स्पष्ट रूप से आवश्यकता नहीं है, उन्हें उपलब्ध कराने में विफलता के आधार पर HFH वित्तीय सहायता से मना नहीं कर सकता है।

बिलिंग और संग्रह:

बिलिंग और संग्रह से संबंधित कार्य, जिसे HFHS द्वारा भुगतान नहीं करने की दशा में शुरू किया जा सकता है, उनका उल्लेख एक पृथक रोगी बिलिंग और संग्रह नीति में किया गया है, जिसे (313) 874-7800 या Henry Ford Health की वेबसाइट www.henryford.com पर वित्तीय सहायता टीम से संपर्क करके नि: शुल्क प्राप्त किया जा सकता है।

परिशिष्ट A:

सुविधा केंद्र	पता	फ़ोन/फ़ैक्स #/ई-मेल
Henry Ford Health Jackson Hospital	Henry Ford Health Jackson Hospital Cashier Office 205 N East Avenue Jackson, MI 49201	फ़ोन: (313) 874-7800 फ़ैक्स: (248) 654-6439
Henry Ford Hospital and Medical Centers	Henry Ford Hospital Financial Counseling Office 2799 West Grand Blvd. K-1, West 100 Clinic Building Detroit, MI 48202	फ़ोन: (313) 874-7800 फ़ैक्स: (248) 654-6439
Henry Ford Macomb Hospitals	Henry Ford Macomb Hospital Cashier Office 15855 19 Mile Rd. Clinton Township, MI 48038	फ़ोन: (313) 874-7800 फ़ैक्स: (248) 654-6439
Henry Ford West Bloomfield Hospital	Henry Ford West Bloomfield Hospital Lower-Level Finance 6777 West Maple West Bloomfield, MI 48322	फ़ोन: (313) 874-7800 फ़ैक्स: (248) 654-6439
Henry Ford Wyandotte Hospital & Henry Ford Medical Center - Brownstown	Henry Ford Wyandotte Hospital Cashier Office 2333 Biddle Ave. Wyandotte, MI 48192	फ़ोन: (313) 874-7800 फ़ैक्स: (248) 654-6439

Henry Ford Kingswood Hospital	Henry Ford Kingswood Hospital ATTN: Front Desk 10300 West 8 Mile Rd. Ferndale, MI 48220	फ़ोन: (313) 874-7800 फ़ैक्स: (248) 654-6439
Henry Ford Maplegrove Center	Henry Ford Maplegrove Center ATTN: Patient Access 6773 W. Maple Road West Bloomfield, MI 48322	फ़ोन: (313) 874-7800 फ़ैक्स: (248) 654-6439
Henry Ford Health Corporate Business Office	Henry Ford Health PO Box 670884 Detroit, MI 48267-0884	फ़ोन: (313) 874-7800 फ़ैक्स: (248) 654-6439 ई-मेल: financialassistanceapp@HFHS.org