Henry Ford Health (HFH) દરેક દર્દીને ગૌરવ, આદર અને કરુણા સાથે વર્તે છે. દર્દીઓ પોતાના તબીબી ખર્ચનું સંચાલન કરવામાં મદદ માટે HFH ની તબીબી સેવાઓની વાજબી કિંમત અને તેમના તબીબી ખર્ચના વિકલ્પો તરફ ધ્યાન આપી શકે છે.

અમારા દર્દી આર્થિક સહાય કાર્યક્રમ (Patient Financial Assistance Program) થકી તમે તમારા મેડિકલ બિલમાં સહાય માટે પાત્ર હોઇ શકો છો.

<u>હું આર્થિક સહાય માટે કેવી રીતે પાત્રતા મેળવી શકું?</u>

નાણાકીય સહાય માટે પાત્ર બનવા માટે તમારે કેટલીક આવશ્યકતાઓને પૂર્ણ કરવી જરુરી છે. જે નીચેના કોષ્ટકમાં બતાવ્યા છે:

યોગ્યતા માપદંડ	પાત્રતા પદ્ધતિ 1 પરંપરાગત	પાત્રતા પદ્ધતિ 2 આપત્તિજનક	પાત્રતા પદ્ધતિ 3 અનુમાનિત
યુનાઇટેડ સ્ટેટ્સમાં કાયમી નિવાસ	X	X	X
HFH પ્રાથમિક સેવા વિસ્તારોમાં રહે છે	X	X	X
HFH સુવિધામાં HFH પ્રદાતા સાથે સારવાર લેવી	X	X	X
ફેડરલ ગરીબી સ્તરના 400% કરતા ઓછી આવક	X		X
ઘરની આવકના 30% કરતા વધારે HFHS તબીબી બિલ		X	

** અમે પાત્રતા માટે દર્દીઓનું ઉપરોક્ત ધોરણોની યાદીમાં ન હોય તેવા ધોરણોના આધારે મૂલ્યાંકન કરી શકીએ છીએ.*

પાત્રતા પદ્ધતિ 1 અથવા 3 *(પરંપરાગત અથવા અનુમાનિત)*: જો તમારી પાસે વાર્ષિક આવક ફેડરલ ગરીબી સ્તરના 250% કરતા ઓછી અથવા બરાબર હોય તો તમે 100% રાહત માટે પાત્ર છો. જો તમારી પાસે ફેડરલ ગરીબી સ્તરના 251% થી 400% ની વાર્ષિક આવક હોય તો દર્દી આંશિક છૂટ માટે પાત્ર થઇ શકે છે.

પાત્રતા પદ્ધતિ 2 *(આપત્તિજનક):* જો તમે પાત્રતા પદ્ધતિ 2ના માપદંડને પૂર્ણ કરો છો તો, તમારું પાત્ર તબીબી દેવુ તમારા ઘરની આવકના 30% સુધી ઘટી શકે છે.

જે દર્દીઓ આર્થિક સહાય માટે પાત્ર હોય તેઓને ઇમરજન્સી અને અન્ય તબીબી જરૂરી સારવાર માટે સામાન્ય બિલની રકમ (Amount Generally Billed, AGB) કરતા વધુ અને અન્ય તમામ તબીબી સારવાર માટેના કુલ ખર્ચ કરતાં વધુ શુલ્ક લેવામાં આવશે નહીં. દરેક HFH સુવિધા એક અથવા વધુ AGB ટકાવારીની ગણતરી માટે લૂક-બેક પદ્ધતિનો ઉપયોગ કરે છે. AGB ટકાવારીની દાવાઓ સાથે સંકળાયેલા કુલ શુલ્કની રકમ દ્વારા, 12 મહિનાના સમયગાળા દરમિયાન HFH સુવિધા માટે દાવાઓ ચૂકવનારા તમામ Medicare ફી-સર્વિસ અને ખાનગી આરોગ્ય વીમાદાતાઓના સરવાળાનો ભાગાકારને ગણતરી કરવામાં આવે છે.

વીમા વિનાના દર્દીઓ જેમાં આ નીતિ હેઠળ નાણાકીય સહાયના માપદંડને પૂર્ણ કરતા નથી અથવા HFH દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવતા અન્ય ઉપલબ્ધ નાણાકીય સહાય કાર્યક્રમો (financial assistance programs) માં વીમા વિનાના રાહત દરના આધારે સેવા માટે ચાર્જ લેવામાં આવશે. વધુ માહિતી માટે, વીમા વિનાની રાહત નીતિનો સંદર્ભ લો અને તેના માટે આ વેબસાઇટની મુલાકાત લો: https://www.henryford.com/visitors/billing.

<u>હું નાણાકીય સહાય માટે કેવી રીતે અરજી કરી શકું?</u>

નાણાકીય સહાય માટે અરજી કરવા માટે, તમારે દર્દી નાણાકીય સહાય કાર્યક્રમ અરજી પૂર્ણ કરીને તેને સહાયક દસ્તાવેજો પૂરા પાડવાના રહેશે. અરજી કરવા માટે તમારી પાસે તમને પહેલું બિલ મળ્યાના 240 દિવસ છે. HFH ને

તમારી પૂર્ણ અરજી મળ્યા પછી, તમને 30 દિવસની અંદર લેખિતમાં નિર્ણય આપવામાં આવશે.

અમારી સંપૂર્ણ નીતિ અને / અથવા અરજીની મફત નકલ મેળવવા માટે, તમારે આટલું કરવાનું રહેશે:

- MyChartમાં સાઇન ઇન કરીને અને બિલિંગ ટેબની નીચે નાણાકીય સહાય ડ્રોપ ડાઉન પસંદ કરીને ઇ-અરજી મેળવો અને પૂર્ણ કરો.
- અમારી વેબસાઇટ www.henryford.com/financialassistance પર જાવ અને મફત નકલ મેળવો, અથવા
- ટપાલ દ્વારા નકલ મોકલવાની વિનંતી માટે અમારા સમુદાય લાભ વટહુકમ (Community Benefits Ordinance, CBO) ગ્રાહક સેવા વિભાગ (Customer Service Department) નો (313) 874 – 7800 પર સંપર્ક કરો

હું કેવી રીતે વધુ માહિતી મેળવી શકું?

- (313) 874-7800 પર નાણાકીય સહાય ટીમનો સંપર્ક કરો, અથવા
- અમારા નોંધણી કર્મચારીઓ અથવા નીચે સૂચિબદ્ધ સ્થળોએ વ્યક્તિગત રૂપે નાણાકીય નેવિગેટર્સ સાથે વાત કરો

તમામ જરૂરી નાણાકિય સહાય દસ્તાવેજો https://www.henryford.com/visitors/billing/financial assistance/documents પર બહુવિધ ભાષાઓમાં જોઈ શકાય છે.

નાણાકીય સહાય વિશેની માહિતી અને મફત અરજીની નકલ આપી શકે તેવા દરેક વિભાગના સરનામાં અને સંપર્કો:

સુવિધા	સરનામું	ફોન/ફેક્સ #/ઇ-મેઇલ
Henry Ford Health Jackson Hospital	Henry Ford Health Jackson Hospital Cashier Office 205 N East Avenue Jackson, MI 49201	ફોન: (313) 874-7800 ફેક્સ: (248) 654-6439
Henry Ford Hospital and Medical Centers	Henry Ford Hospital Financial Counseling Office 2799 West Grand Blvd. K-1, West 100 Clinic Building Detroit, MI 48202	ફોન: (313) 874-7800 ફેક્સ: (248) 654-6439
Henry Ford Macomb Hospitals	Henry Ford Macomb Hospital Cashier Office 15855 19 Mile Rd. Clinton Township, MI 48038	ફોન: (313) 874-7800 ફેક્સ: (248) 654-6439
Henry Ford West Bloomfield Hospital	Henry Ford West Bloomfield Hospital Lower-Level Finance 6777 West Maple West Bloomfield, MI 48322	ફોન: (313) 874-7800 ફેક્સ: (248) 654-6439

Henry Ford Wyandotte Hospital અને Henry Ford Medical Center - Brownstown	Henry Ford Wyandotte Hospital Cashier Office 2333 Biddle Ave. Wyandotte, MI 48192	ફોન: (313) 874-7800 ફેક્સ: (248) 654-6439
Henry Ford Kingswood Hospital	Henry Ford Kingswood Hospital ATTN: Front Desk 10300 West 8 Mile Rd. Ferndale, MI 48220	ફોન: (313) 874-7800 ફેક્સ: (248) 654-6439
Henry Ford Maplegrove Center	Henry Ford Maplegrove Center ATTN: Patient Access 6773 W. Maple Road West Bloomfield, MI 48322	ફોન: (313) 874-7800 ફેક્સ: (248) 654-6439
Henry Ford Health System Corporate Business Office	Henry Ford Health PO Box 670884 Detroit, MI 48267-0884	ફોન: (313) 874-7800 ફેક્સ: (248) 654-6439 ઇ-મેઇલ: financialassistanceapp@hfhs.org