

Henry Ford Health (HFH) 秉持以重视尊严、充满尊重和同情的服务态度对待每位患者这一理念。HFH 提供价格公平合理的医疗服务，还可以帮助患者找到支付医疗费用的各种方式。

您可能有资格通过我们的患者财务援助计划 (Patient Financial Assistance Program) 获得有关医疗费用方面的帮助。

### 如何获得财务援助的资格？

您必须满足特定要求，才有资格获得财务援助。相关要求请参阅下表：

资格标准	评定方法 1 传统型	评定方法 2 灾难型	评定方法 3 推定型
拥有美国的永久居住权	X	X	X
居住在 HFH 主要服务区内	X	X	X
在 HFH 机构接受 HFH 医疗服务提供者的治疗	X	X	X
收入低于联邦贫困线的 400%	X		X
HFH 医疗费用占家庭收入的 30% 以上		X	

\*我们可能会根据以上未列出的标准对患者的资格进行回顾性评估。

**评定方法 1 或 3 (传统型或推定型)：** 如果您的年收入低于或等于联邦贫困线的 250%，则可能有资格享受 100% 折扣。如果您的年收入在联邦贫困线的 251% 至 400% 之间，则可能有资格享受部分折扣。

**评定方法 2 (灾难型)：** 如果您符合评定方法 2 的标准，则符合条件的医疗债务可降至家庭总收入的 30%。

符合财务援助条件的患者的急诊费用和其他必要医疗服务费用不会超出一般性费用 (amounts generally billed, AGB)，也不会超出所有其他医疗服务的总费用。所有 HFH 机构都使用回溯(look-back)方法来计算一个或多个 AGB 百分比。AGB 百分比的计算方法为：用 12 个月内所有 Medicare 服务费用和私人健康保险公司向 HFH 机构支付的索赔费用的总和，除以上述索赔的相关总支出的总和。

对于未参保且不符合本政策规定的财务援助标准或 HFH 提供的其他财务援助计划标准的患者，将按照未参保的折扣率向其收取服务费。有关详细信息，请参考“Uninsured Discount Policy” (未参保折扣政策)，网址：<https://www.henryford.com/visitors/billing>。

### 如何申请财务援助？

若要申请财务援助，您必须填写《患者财务援助计划申请表》并提供相关证明文件。您在收到第一张账单后有 240 天的时间进行申请。HFH 将在收到填妥的申请表后 30 天内向您提供书面决定。

若要免费获取我们完整的政策和/或申请表，您可以：

- 登录 MyChart，然后选择“Billing” (账单) 选项卡下的“Financial Assistance” (财务援助) 下拉菜单，以获取并填写电子申请表。
- 如需免费下载，请访问我们的网站 [www.henryford.com/financialassistance](http://www.henryford.com/financialassistance)，或者
- 请致电 (313) 874 – 7800 联系我们的公司事务办公室 (Corporate Business Office, CBO) 客户服务部，请求通过邮寄方式获取相关材料

### 如何获得详细信息？

- 请致电 (313) 874-7800 联系财务员援助团队，或者
- 咨询下列机构的注册人员或财务指导人员

若要查看多种语言版本的相关财务援助文件，请访问 [https://www.henryford.com/visitors/billing/financial\\_assistance/documents](https://www.henryford.com/visitors/billing/financial_assistance/documents)。

以下为提供财务援助信息和免费申请表的各部门的地址和联系方式：

机构	地址	电话/传真号码/电子邮箱
<b>Henry Ford Health Jackson Hospital</b>	Henry Ford Health Jackson Hospital Cashier Office 205 N East Avenue Jackson, MI 49201	电话: <a href="tel:(313)874-7800">(313) 874-7800</a> 传真: <a href="tel:(248)654-6439">(248) 654-6439</a>
<b>Henry Ford Hospital and Medical Centers</b>	Henry Ford Hospital Financial Counseling Office 2799 West Grand Blvd. K-1, West 100 Clinic Building Detroit, MI 48202	电话: <a href="tel:(313)874-7800">(313) 874-7800</a> 传真: <a href="tel:(248)654-6439">(248) 654-6439</a>
<b>Henry Ford Macomb Hospitals</b>	Henry Ford Macomb Hospital Cashier Office 15855 19 Mile Rd. Clinton Township, MI 48038	电话: <a href="tel:(313)874-7800">(313) 874-7800</a> 传真: <a href="tel:(248)654-6439">(248) 654-6439</a>
<b>Henry Ford West Bloomfield Hospital</b>	Henry Ford West Bloomfield Hospital Lower-Level Finance 6777 West Maple West Bloomfield, MI 48322	电话: <a href="tel:(313)874-7800">(313) 874-7800</a> 传真: <a href="tel:(248)654-6439">(248) 654-6439</a>
<b>Henry Ford Wyandotte Hospital &amp; Henry Ford Medical Center - Brownstown</b>	Henry Ford Wyandotte Hospital Cashier Office 2333 Biddle Ave. Wyandotte, MI 48192	电话: <a href="tel:(313)874-7800">(313) 874-7800</a> 传真: <a href="tel:(248)654-6439">(248) 654-6439</a>
<b>Henry Ford Kingswood Hospital</b>	Henry Ford Kingswood Hospital ATTN:Front Desk 10300 West 8 Mile Rd. Ferndale, MI 48220	电话: <a href="tel:(313)874-7800">(313) 874-7800</a> 传真: <a href="tel:(248)654-6439">(248) 654-6439</a>
<b>Henry Ford Maplegrove Center</b>	Henry Ford Maplegrove Center ATTN:Patient Access 6773 W. Maple Road West Bloomfield, MI 48322	电话: <a href="tel:(313)874-7800">(313) 874-7800</a> 传真: <a href="tel:(248)654-6439">(248) 654-6439</a>
<b>Henry Ford Health System Corporate Business Office</b>	Henry Ford Health PO Box 670884 Detroit, MI 48267-0884	电话: <a href="tel:(313)874-7800">(313) 874-7800</a> 传真: <a href="tel:(248)654-6439">(248) 654-6439</a> 电子邮箱: <a href="mailto:financialassistanceapp@hfhs.org">financialassistanceapp@hfhs.org</a>