

# MyChart Video Visit

## Visita por video de MyChart

### Mobile Device

### Dispositivo móvil

Follow these instructions to use the MyChart app on a mobile phone or tablet that has video ability to join a video visit.

Siga estas instrucciones para usar la aplicación MyChart en un teléfono móvil o tablet que tenga capacidad de video para unirse a una visita por video.

#### Tips for Video Visits

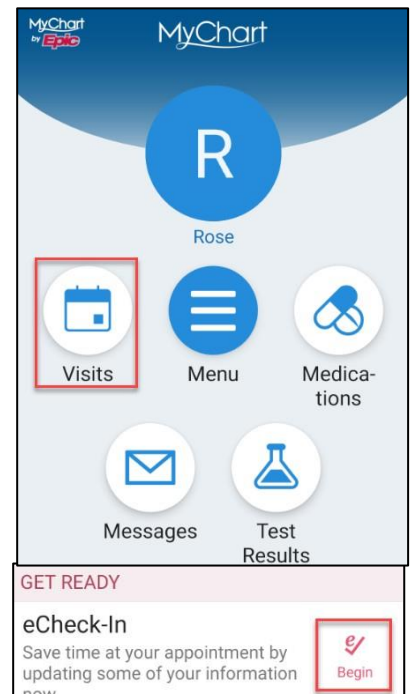
##### Consejos para las visitas por video

- Find a quiet, private, well-lit area with access to a strong internet connection.  
Encuentre un lugar tranquilo, privado, bien iluminado y con acceso a una conexión estable a Internet.
  - Do not join your visit while driving, when you are on the go, or anywhere unsafe.  
No se una a su visita mientras conduce, cuando está de viaje o en cualquier lugar inseguro.
- Remove or decrease distractions.  
Quite o disminuya las distracciones.
- Dress appropriately.  
Vístase de manera apropiada.

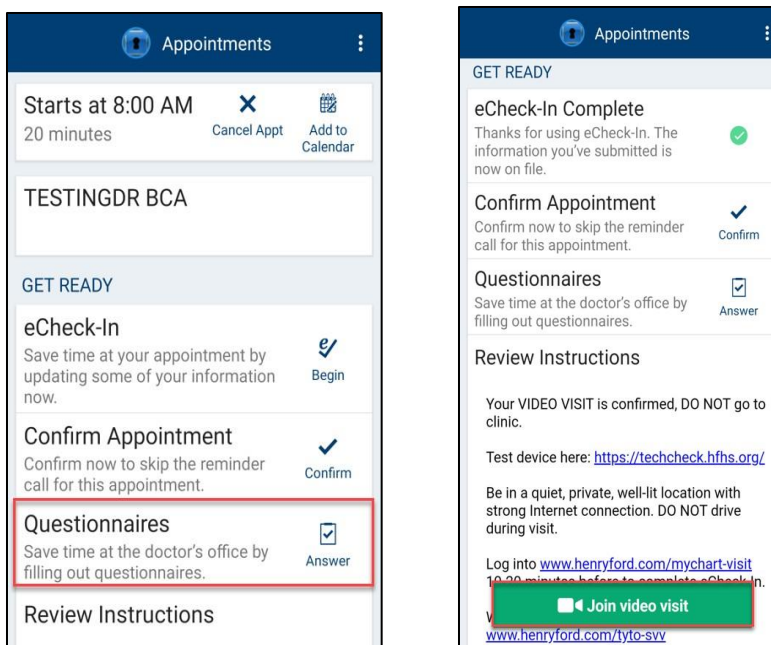
#### Before the Visit Starts

##### Antes de que comience la visita

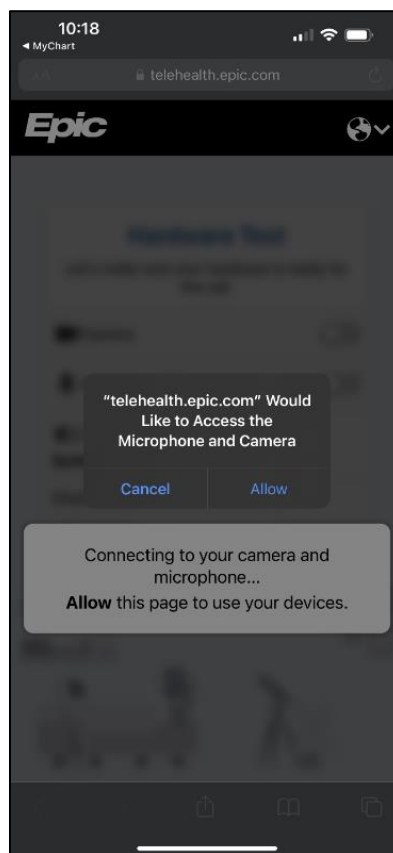
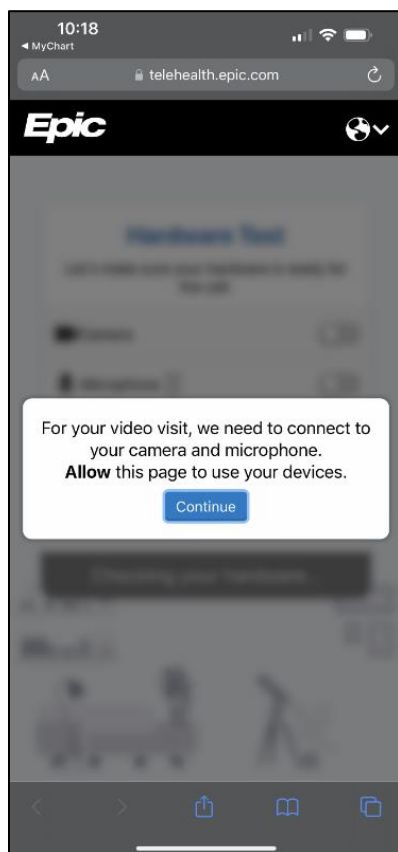
1. Log into the MyChart app with your username and password before your appointment.  
Inicie sesión en la aplicación MyChart con su nombre de usuario y contraseña antes de su cita.
2. Click **Visits** at the top of the screen.  
Haga clic en **Visits** (Visitas) en la parte superior de la pantalla.
3. Click on the appointment and then click **eCheck-In** to confirm your personal information, insurance, medicines, pharmacy, allergies, health issues, and payment.  
Haga clic en la cita y luego en **eCheck-In** (Registro electrónico) para confirmar su información personal, seguro, medicamentos, farmacia, alergias, problemas de salud y pago.
  - Make any needed changes and scroll to the bottom of each section. If there are no changes, click the checkbox at the end of each section to confirm the information is correct.  
Haga los cambios necesarios y desplácese hasta el final de cada sección. Si no hay cambios, haga clic en la casilla de verificación al final de cada sección para confirmar que la información es correcta.
  - Adding insurance information will require insurance name, member number, group number, and a picture of the front and back of the insurance card.  
Para agregar información sobre el seguro, necesitará el nombre del seguro, el número de miembro, el número del grupo y una foto de la parte de delante y de atrás de la tarjeta del seguro.



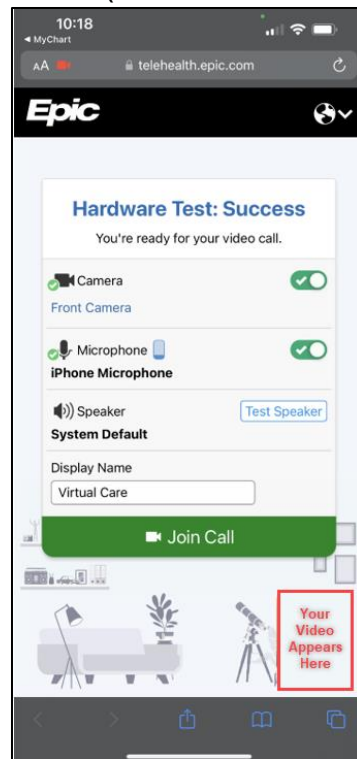
4. Once eCheck-In is done, you will be returned to the Visit Details window. Click **Join video visit**.  
Una vez finalizado el registro electrónico, volverá a la ventana Visit Details (Información de la visita).  
Haga clic en **Join video visit** (Unirse a la visita por video).



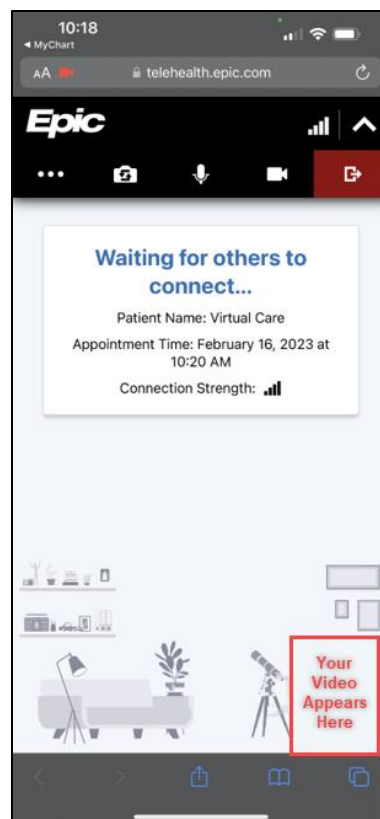
5. Your default web browser will launch automatically. Complete the hardware test to make sure the microphone, speaker, and camera work.  
Su navegador web predeterminado se iniciará automáticamente. Haga la prueba de hardware para asegurarse de que el micrófono, el altavoz y la cámara funcionen.
- Click **allow** access to these if prompted.  
**Permita** el acceso a estos dispositivos si se le solicita.



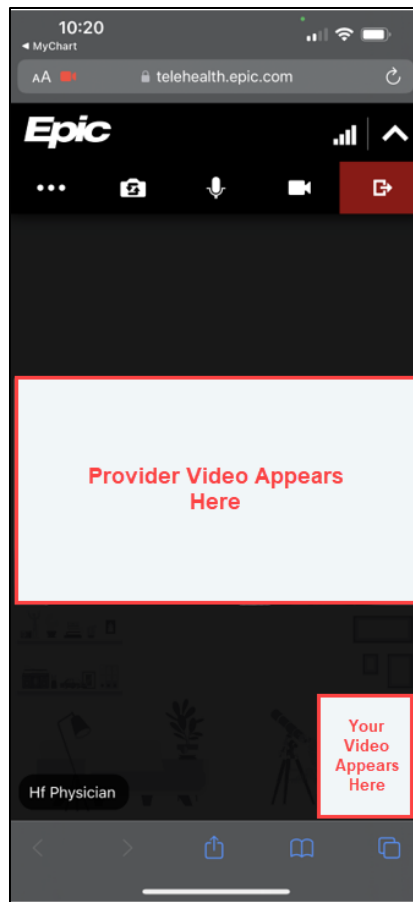
6. Once a successful hardware test is done, you will see your video in the lower-right corner of your screen. Click **Join Call** when you are ready to join.  
Cuando la prueba de hardware se complete correctamente, verá el video en la esquina inferior derecha de la pantalla. Haga clic en **Join Call** (Unirse a la llamada) cuando esté listo para unirse.



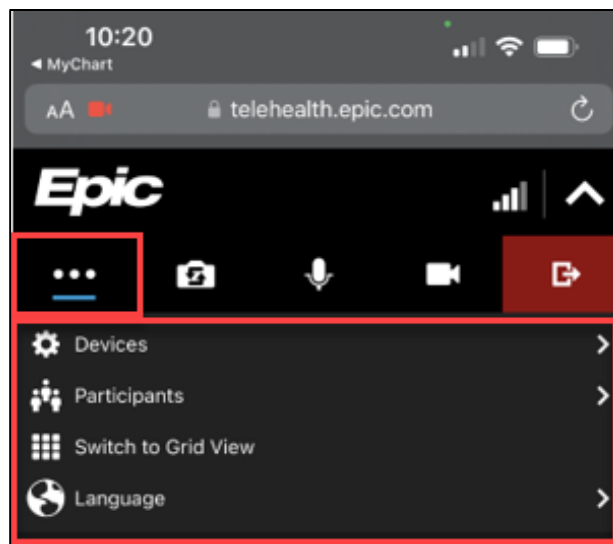
7. You will be put in the Virtual Waiting Room until your doctor joins the visit.  
Pasará a una sala de espera virtual hasta que el médico se una a la visita.



8. Once your doctor joins, their video will fill the screen and the video visit will begin.  
Una vez que su médico se una a la visita, aparecerá el video en la pantalla y comenzará la visita por video.

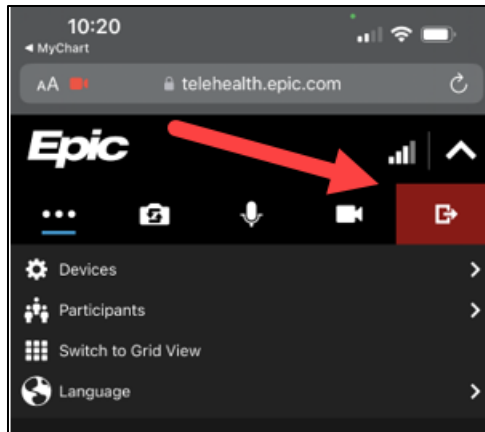


9. Click the **3 dots (...)** at the top of the screen for more features such as:  
Haga clic en los **3 puntos (...)** de la parte superior de la pantalla para acceder a más funciones, como:
- To change devices (microphone, speaker, camera)  
Cambiar de dispositivo (micrófono, altavoz, cámara)
  - Switch to full screen mode  
Cambiar al modo de pantalla completa
  - Switch to grid view (only applicable if there are more than 2 participants)  
Cambiar a la vista de cuadrícula (solo se puede utilizar si hay más de 2 participantes)
  - Change the language seen on the screen  
Cambiar el idioma que se ve en la pantalla



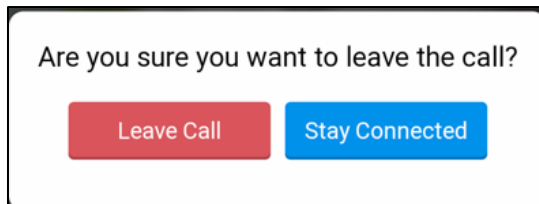
10. Once your visit is done, click the **red door icon** at the top right to leave the call.

Una vez finalizada la visita, haga clic en el **icono rojo de la puerta** en la parte superior derecha para abandonar la llamada.



11. Then click **Leave Call** again to disconnect from the visit.

Luego haga clic en **Leave Call** (Abandonar llamada) para desconectarse de la visita.



**For questions about MyChart call (313) 876-7951 to talk to a MyChart advocate.  
Si tiene preguntas sobre MyChart, llame al (313) 876-7951 para hablar con un  
asesor de MyChart.**



©2023