



Henry Ford Health System (HFHS) điều trị cho mọi bệnh nhân với phẩm cách, sự tôn trọng và lòng nhân ái. Bệnh nhân có thể tin tưởng rằng HFHS cung cấp dịch vụ y tế với mức giá hợp lý và luôn hỗ trợ để tìm ra các lựa chọn giúp bệnh nhân quản lý được chi phí y tế của mình.

Quý vị có thể hội đủ điều kiện nhận trợ giúp với hóa đơn y tế của mình thông qua Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính Cho Bệnh Nhân.

### **Cách tôi đủ tiêu chuẩn nhận hỗ trợ tài chính?**

Quý vị phải đáp ứng một số yêu cầu nhất định để hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính. Những yêu cầu đó được ghi trong bảng bên dưới:

<b>Tiêu Chí Đủ Tiêu Chuẩn</b>	<b>Phương Thức Hội Đủ Điều Kiện 1 Truyền Thống</b>	<b>Phương Thức Hội Đủ Điều Kiện 2 Khó Khăn</b>	<b>Phương Thức Hội Đủ Điều Kiện 3 Giảm Giá</b>
Thường Trú Nhân tại Hoa Kỳ	X	X	X
Cư trú trong các khu vực dịch vụ chính của HFHS	X	X	
Nhận điều trị từ Nhà Cung Cấp của HFHS tại một cơ sở của HFHS	X	X	X
Thu nhập dưới 400% Mức Nghèo Khó Liên Bang	X		X
Hóa đơn y tế HFHS cao hơn 30% thu nhập của hộ gia đình		X	

*\*Chúng tôi có thể đánh giá tính hội đủ điều kiện của bệnh nhân bằng cách truy ngược dựa trên các tiêu chí không được liệt kê ở trên.*

**Phương Thức Hội Đủ Điều Kiện 1 hoặc 3 (Truyền Thống hoặc Giảm Giá):** Nếu quý vị có thu nhập hàng năm bằng hoặc dưới 250% mức nghèo khó liên bang, quý vị có thể hội đủ điều kiện để được giảm giá 100%. Nếu quý vị có thu nhập hàng năm từ 251% đến 400% mức nghèo khó liên bang, quý vị có thể đủ tiêu chuẩn được giảm giá một phần.

**Phương Thức Hội Đủ Điều Kiện 2 (Khó Khăn):** Nếu quý vị đáp ứng các tiêu chí đối với Phương Thức Hội Đủ Điều Kiện 2, khoản nợ y tế đủ tiêu chuẩn của quý vị có thể được giảm tới 30% thu nhập của hộ gia đình quý vị.

Các bệnh nhân đủ tiêu chuẩn nhận hỗ trợ tài chính sẽ không bị tính phí cao hơn AGB cho dịch vụ cấp cứu và chăm sóc cần thiết về mặt y tế khác và không cao hơn tổng chi phí cho mọi dịch vụ chăm sóc y tế khác. Mỗi Cơ Sở của HFHS sử dụng phương pháp nhìn lại để tính một hoặc nhiều tỷ lệ AGB. Tỷ Lệ AGB được tính bằng cách chia tổng của tất cả các khoản phí theo dịch vụ của Medicare và các yêu cầu thanh toán được các hãng bảo hiểm y tế tư nhân chi trả cho Cơ Sở của HFHS trong giai đoạn 12 tháng, cho tổng các khoản phí gộp liên quan cho những yêu cầu thanh toán đó.

Bệnh nhân không có bảo hiểm và không đáp ứng các tiêu chí nhận hỗ trợ tài chính theo chính sách này hoặc các chương trình hỗ trợ tài chính khác do HFHS cung cấp sẽ được tính phí dịch vụ dựa trên tỷ lệ giảm giá cho người không có bảo hiểm. Để biết thêm thông tin, hãy tham khảo Chính Sách Giảm Giá Cho Người Không Có Bảo Hiểm bằng cách truy cập: <https://www.henryford.com/visitors/billing>.

### **Cách tôi nộp đơn đăng ký hỗ trợ tài chính?**

Để nộp đơn đăng ký hỗ trợ tài chính, quý vị phải hoàn tất Đơn Đăng Ký Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính Cho Bệnh Nhân và cung cấp các giấy tờ chứng minh. Quý vị có tối đa 240 ngày để đăng ký sau khi nhận được hóa đơn đầu tiên. Sau khi HFHS nhận được đơn đăng ký hoàn chỉnh của quý vị, quý vị sẽ nhận được quyết định bằng văn bản trong vòng 30 ngày.

Để nhận miễn phí bản sao chính sách đầy đủ và/hoặc đơn đăng ký của chúng tôi, quý vị có thể:

- Lấy và hoàn tất đơn đăng ký điện tử bằng cách đăng nhập vào MyChart và chọn phần Financial Assistance (Hỗ Trợ Tài Chính) thả xuống dưới thẻ Billing (Lập Hóa Đơn).
- Truy cập trang web của chúng tôi tại [www.henryford.com/financialassistance](http://www.henryford.com/financialassistance) để tải về bản sao miễn phí, HOẶC
- Liên hệ với Phòng Dịch Vụ Khách Hàng CBO của chúng tôi theo số (313) 874 – 7800 để yêu cầu gửi bản sao cho quý vị qua đường bưu điện

### **Cách tôi biết thêm thông tin?**

- Liên hệ với Nhóm Hỗ Trợ Tài Chính theo số (313) 874-7800 OR
- Trao đổi trực tiếp với nhân viên đăng ký hoặc cố vấn tài chính của chúng tôi tại những địa điểm được liệt kê bên dưới

Quý vị có thể xem mọi tài liệu hiện hành về hỗ trợ tài chính tại

[https://www.henryford.com/visitors/billing/financial\\_assistance/documents](https://www.henryford.com/visitors/billing/financial_assistance/documents) bằng nhiều ngôn ngữ.

Địa điểm và thông tin liên lạc cho từng phòng có thể cung cấp thông tin về hỗ trợ tài chính và bản sao đơn đăng ký miễn phí:

<b>Cơ Sở</b>	<b>Địa Chỉ</b>	<b>Điện Thoại/Số Fax/Email</b>
<b>Henry Ford Allegiance Health Hospitals</b>	Henry Ford Allegiance Health Department 64787 Drawer 64000 Detroit, MI 48264	Điện Thoại: <a href="tel:(517)205-4920">(517) 205-4920</a>
<b>Henry Ford Hospital and Medical Centers</b>	Henry Ford Hospital Patient Financial Assistance Planning Office 2799 West Grand Blvd. K-1, West 107 Clinic Building Detroit, MI 48202	Điện Thoại: <a href="tel:(313)916-4510">(313) 916-4510</a> Fax: (313) 916-4501
<b>Henry Ford Kingswood Hospital &amp; Henry Ford Maple Grove Center</b>	Behavioral Health Services Attn: BHS Revenue Services 1 Ford Place, Room 1F111 Detroit, MI 48202	Điện Thoại: <a href="tel:(313)874-9501">(313) 874-9501</a> Fax: (313) 874-6895
<b>Henry Ford Macomb Hospitals</b>	Henry Ford Macomb Hospital Attn: Financial Support 15855 19 Mile Rd. Clinton Township, MI 48038	Điện Thoại: <a href="tel:(586)263-2696">(586) 263-2696</a> Fax: (586) 263-2697
<b>Henry Ford West Bloomfield Hospital</b>	Henry Ford West Bloomfield Hospital Attn: Revenue Services 6777 West Maple West Bloomfield, MI 48322	Điện Thoại: <a href="tel:(248)325-0201">(248) 325-0201</a> Fax: (248) 325-0235
<b>Henry Ford Wyandotte Hospital &amp; Henry Ford Medical Center - Brownstown</b>	Henry Ford Wyandotte Hospital Attn: Hospital Patient Financial Assistance Programs 2333 Biddle Ave. Wyandotte, MI 48192	Điện Thoại: <a href="tel:(734)916-4501">(734) 916-4501</a> Fax: (734) 246-7926